

Ветров Н.А., Ветров А.Н.
Россия, г. Санкт-Петербург
Международный банковский институт
Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ"
**КОГНИТИВНАЯ МОДЕЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СРЕДСТВО
КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С СИСТЕМОЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

В настоящее время в сети Интернет появляется все больше разработок по проблеме дистанционного обучения на основе новых информационных технологий. Глобализация образования находит свое отражение в разработках обучающих интеллектуальных систем, системах дистанционного обучения (ДО), консультирующих системах, основанных на экспертных знаниях. Потребность общества в разработке таких систем все больше возрастает в различных областях науки, техники, образования. Работа в современных компьютеризированных системах предъявляет определенные требования к когнитивным ресурсам человека.

Одним из направлений является поиск и разработка новых средств и методов обучения, которые позволили бы пользователю максимально активизировать продуктивность процесса обучения, а также использовать возможности программных средств для работы с разными контингентами обучаемых. Успешность и продуктивность процесса обучения зависит от многих факторов. В частности один из важных вопросов – представление информации для индивидуального обучения, а также настройка курса обучения на модель пользователя.

Возможные способы предоставления информации в курсе дистанционного обучения играют большую роль в процессах индивидуальных способов переработки информации. При предоставлении информации обучаемому должны учитываться индивидуальные особенности интеллектуальной деятельности разных людей – различия в способах переработки информации, обозначаемые как когнитивные стили. Когнитивные стили оцениваются по сравнению с индивидуальными способностями познавательных процессов в качестве интеллектуальной активности более высокого порядка и рассматриваются как проявление личностной организации человека в целом. Степень выраженности стилевых свойств обычно проявляется в психологических закономерностях.

Проблематика когнитивных стилей занимает определенное место в научных исследованиях психологических дисциплин, в то же время данные вопросы нельзя не учитывать при рассмотрении процесса взаимодействия человека с компьютерными системами, частности при разработке технологий дистанционного обучения.

В данной работе предлагается когнитивная модель пользователя (обучаемого), как средство коммуникативного взаимодействия с системой дистанционного обучения, позволяющая повысить успешность обучения и эффективность систем дистанционного обучения. Разрабатываемая когнитивная модель ориентирована на диагностику стилей восприятия информации человеком, характера познавательных процессов, способов анализа и переработки воспринимаемой информации. В процессе ДО создается особая среда, характеристиками которой становятся доминирующие процессы (осознанные и неосознанные) обучаемого. Успешность обучения субъекта определяется индивидуальной информационной избирательностью и детерминируется разными факторами. Внешние для обучаемого характеристики системы ДО взаимодействуют с внутренними (когнитивными и личностными особенностями обучаемого), особым образом организованные в когнитивной модели пользователя. Построение когнитивной модели осуществляется при помощи ряда подобранных психодиагностических методик, которые отражают когнитивную зрелость субъекта по параметрам познавательных процессов и интеллектуальной сферы, что создает возможности субъективной адаптивности систем ДО и повышает качество обучения.